



# POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y COOKIES

## Comparte tu energía

### 1. Recogida y tratamiento de datos de carácter personal

La recogida y tratamiento de datos de carácter personal recabados en el formulario de solicitud, tiene como finalidad la tramitación de su demanda de información, la gestión de los contratos de suministro de energía eléctrica, obras e instalaciones inherentes al suministro, servicios complementarios de revisión y asistencia técnica o la gestión del programa de puntos, así como el cumplimiento de las exigencias legales.

De acuerdo con lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y su normativa de desarrollo el interesado/cliente/solicitante queda informado de que los datos facilitados en el formulario, así como aquéllos obtenidos como consecuencia de la posterior gestión de los contratos de productos y servicios serán tratados como responsable de ficheros por EDP Energía SAU y/o EDP Comercializadora S.A.U. y/o EDP COMERCIALIZADORA DE ULTIMO RECURSO SA.

Los datos solicitados en los formularios incluidos en este sitio web tienen carácter obligatorio, salvo que en los mismos se indicase otra cosa, autorizando el interesado/solicitante/cliente su tratamiento para las finalidades indicadas.

En ningún caso podrán incluirse en el formulario datos de carácter personal correspondientes a terceras personas, salvo que el solicitante hubiese recabado con carácter previo su consentimiento en los términos exigidos por el artículo 5.4 de la Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal, respondiendo con carácter exclusivo del incumplimiento de esta obligación y cualquier otra en materia de datos de carácter personal.

### 2. Derechos de acceso, rectificación, oposición y cancelación



El interesado/solicitante/cliente puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, en los términos establecidos legalmente, comunicándolo por escrito a EDP, a la siguiente dirección: Departamento Seguridad de la Información, Plaza de la Gesta, Nº 2, 33007 Oviedo. Asimismo, puede ejercitar dichos derechos enviando un correo electrónico con sus datos personales a [cclopd@edpenergia.es](mailto:cclopd@edpenergia.es). En ambos casos se deberá adjuntar una fotocopia del DNI del titular. También puede ejercitar dichos derechos a través de la página web [www.edpenergia.es](http://www.edpenergia.es) en el Área de cliente.

### **3. Datos que hacen referencia a la salud del interesado/solicitante/cliente**

El usuario consiente de manera expresa a EDP y a las sociedades de su Grupo empresarial a recabar, tratar y ceder, incluso por medios electrónicos, datos personales que hagan referencia a la salud con la finalidad exclusiva de participar en la promoción “Comparte tu energía” y poder beneficiarse de la misma y, en su virtud, libre y conscientemente remite y se compromete a remitir todos aquellos datos relativos a la salud así como, en su caso, la información relativa a su porcentaje de discapacidad, que sea precisa para el fin referido. Los demás datos del usuario serán recabados, tratados y cedidos de acuerdo con las condiciones generales de este *site* y de este formulario.

### **3. Campañas comerciales e informativas**

El solicitante/interesado/cliente consiente en que sus datos sean tratados y comunicados a sociedades pertenecientes o participadas por el Grupo EDP para la realización de campañas comerciales e informativas de los productos y servicios relacionados con el suministro o consumo de energía eléctrica y/o gas, con servicios complementarios de revisión y/o asistencia técnica y/o concursos promocionales y/o encuestas de calidad. Dichas campañas podrán realizarse por medios electrónicos. A los efectos anteriores, sus datos podrán ser comunicados a las siguientes Sociedades: EDP COMERCIALIZADORA



ULTIMO RECURSO SA, EDP Comercializadora S.A.U., EDP SOLUCIONES COMERCIALES SAU.

#### **4. Empleo de cookies**

EDP puede emplear cookies, al objeto de facilitarle una gestión más ágil y eficaz en de los servicios prestados.

Los cookies son un método de autenticación de usuarios que permiten guardar constancia del identificador asignado en el momento del registro del solicitante/interesado/cliente, de manera que en lo sucesivo se evita reiterar los trámites propios de nuevos registros.

El solicitante/interesado/cliente puede configurar el navegador de su ordenador para que le advierta del acceso de cookies y, en su caso, de impedir la recepción de las mismas en el disco duro.

## **POLÍTICA DE COOKIES**

### **Comparte tu energía**

#### **Información esencial sobre Cookies**

El presente sitio [www.compartetuenergia.com](http://www.compartetuenergia.com) es titularidad de HIDROELÉCTRICA DEL CANTÁBRICO, S.A., (en adelante EDP). Esta web utiliza cookies propias y de terceros para mejorar la experiencia de usuario y ofrecer contenidos adaptados a sus intereses, mediante la personalización de espacios publicitarios. Con el registro en la web y/o la mera navegación (con el navegador habilitado para aceptar cookies), el usuario acepta la instalación de cookies, salvo que se oponga a ello, tal y como se informa en nuestra Política de Cookies.



## **Política de Cookies**

Nuestra Política de Cookies está sujeta a actualizaciones periódicas. Su propósito es ayudarle a comprender el uso que hacemos de las cookies, la finalidad de las cookies utilizadas, así como las opciones que tiene el usuario para gestionarlas.

Los usuarios pueden acceder a esta información en todo momento a través del link habilitado en la web. Asimismo, podrán modificar sus preferencias sobre la aceptación de cookies a través de las opciones de su navegador.

### **¿Qué es una Cookie?**

Una “Cookie” es un pequeño archivo de texto que un sitio web almacena en el navegador del usuario. Las cookies facilitan el uso y la navegación por una página web y son esenciales para el funcionamiento de internet, aportando innumerables ventajas en la prestación de servicios interactivos.

Las cookies se utilizan, por ejemplo, para gestionar la sesión del usuario (reduciendo el número de veces que tiene que incluir su contraseña), mejorar los servicios ofrecidos, o para adecuar los contenidos de una página web a sus preferencias.

Las cookies pueden ser de “sesión”, por lo que se borrarán una vez el usuario abandone la página web que las generó o “persistentes”, que permanecen en su ordenador hasta una fecha determinada.

Asimismo, las cookies pueden ser “propias”, gestionadas por el dominio al que el usuario accede y del que solicita un determinado servicio (en este caso los domicilio titularidad de EDP) o “cookies de terceros”, enviadas al equipo de usuario desde un dominio diferente al que se accede.

### **Cookies utilizadas**



Tipo	Nombre	Propósito	Más info.
Persistente	edpci3g0sCo	Mejora la experiencia de navegación ofreciendo en cada caso la información necesaria al usuario	Caduda a las 4 horas
Temporales	ci_session y ci_session_id	Esta cookie de identificación de sesión sirve para vincular al visitante y los datos anteriormente registrados como por ejemplo, opciones de visualización, búsquedas realizadas, etc.	Caduca una vez que terminas la sesión en tu navegador.
Persistentes	_gat, _ga y _gat de Google Analytics instalada por compartetuenergia.com	Estas cookies sirven para recabar información sobre cómo nuestros visitantes usan nuestro Sitio. Utilizamos la información para crear informes y mejorar la experiencia. En concreto, recogen información de manera anónima, sobre por ejemplo, número total de visitantes, origen desde otras páginas, historial de navegación, etc. Para más información visita: <a href="https://developers.google.com/analytics/resources/concepts/gaConceptsCookies">https://developers.google.com/analytics/resources/concepts/gaConceptsCookies</a>	Caduca antes de un máximo de dos años.
Persistentes	first_time	Con esta cookie mostramos parte del contenido de la web únicamente en la primera visita del usuario.	Caduca antes de un máximo de dos años.
Persistente	cb-enabled	Con esta cookie dejamos de mostrar el aviso de cookies tras la aceptación en la	Caduca antes de un



		primeravisita	máximo de 1 años.
--	--	---------------	-------------------

### Deshabilitar el uso de Cookies

Si el usuario así lo desea, es posible dejar de aceptar las **Cookies** del navegador, o dejar de aceptar las **Cookies** de un servicio en particular.

Todos los navegadores modernos permiten cambiar la configuración de **Cookies**. Estos ajustes normalmente se encuentran en las "Opciones" o "Preferencias" del menú del **navegador**.

El usuario podrá, en cualquier momento, deshabilitar el uso de Cookies en este sitio web mediante:

- La configuración del navegador, por ejemplo:
  - **Google Chrome:** <http://support.google.com/chrome/answer/95647>
  - **Internet Explorer:** <http://windows.microsoft.com/es-es/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>
  - **Mozilla Firefox:** <http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>
  - **Apple Safari:** <http://support.apple.com/kb/ph5042>
- Otras **herramientas de terceros**, disponibles on-line, que permiten a los usuarios detectar las Cookies en cada sitio web que visita y gestionar su desactivación (por ejemplo, Ghostery: <http://www.ghostery.com/privacy-statement> )